

คู่มือการบริการ

ประชาชน
POLICE

SINCE 2513

สภ.ลำปาง

มาตรฐานการบริการงานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรลำปาง

จัดทำปรับปรุงแก้ไขเมื่อ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๘

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย ๑. ห้องปฏิบัติการสายตรวจ ๒. ข้อมูลสถานภาพอาชญากรรม การวิเคราะห์สถานภาพอาชญากรรม เพื่อวางแผนในการจัดระบบและการตรวจสายตรวจ และวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ๓. เครื่องมือสื่อสาร ๔. แผนเผชิญเหตุต่าง ๆ ๕. สถิติคดีอาญา ๖. นาฬิกาอาชญากรรม ๗. แผนที่สถานภาพอาชญากรรม ๘. การฝึกอบรมทบทวนยุทธวิธีการตำรวจเพิ่มทักษะให้กับเจ้าหน้าที่สายตรวจอย่างสม่ำเสมอ ๙. การสร้างความร่วมมือจากประชาชน ในการให้ข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติ ๑๐. การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสนับสนุนการปฏิบัติ เช่น แอป POLICE I LERT u , POLICE ๔.๐ ๑๑. ผู้บังคับบัญชา อำนาจการในพื้นที่	สถานีตำรวจ จะต้องมียุทธวิธีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	๑. ตามสภาพความพร้อมของแต่ละหน่วย ๒. ตามสถานภาพข้อมูลอาชญากรรม ๓. คู่มือการบริหารงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ๔. การนำยุทธวิธีตำรวจมาใช้ให้สอดคล้องกับหลักกฎหมายว่าด้วยการค้น การจับและการควบคุม ๕. ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
๒. ความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม	๑. การแบ่งเขตสายตรวจ ๒. การจัดประเภทสายตรวจ ๓. การประกอบกำลังปฏิบัติงานสายตรวจ	มีความพร้อมในการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามและให้การบริการประชาชนไว้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยการแบ่งพื้นที่เขตตรวจ ๑. สายตรวจจรยนต์ รับผิดชอบครอบคลุมทั้งเขตพื้นที่อำเภอ ๒. สายตรวจรถจักรยานยนต์ รับผิดชอบภายในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของสถานีตำรวจ ๓. สายตรวจตำบล รับผิดชอบตามเขตพื้นที่แต่ละตำบล	๑. ตามขนาดของแต่ละพื้นที่ ๒. กำลังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม ๓. ความเหมาะสมตามสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๒. ความพร้อมในการป้องกัน การป้องกัน ปราบปราม	๑. การแบ่งเขตสายตรวจ ๒. การจัดประเภทสายตรวจ ๓. การประกอบกำลังปฏิบัติงานสายตรวจ	๔. สายตรวจ สก.ย่อย ๕. รับผิดชอบเขตพื้นที่ตำบลลง , เจ้าท่า , หนองแปนและตำบลธัญญา ๕. อาสาสมัครภาคประชาชน ๖. ผกก.๑ รอง ผกก.ป.๑ , สวป.๑ และหัวหน้าสายตรวจ (๒-๐) ต้องควบคุมดูแลการปฏิบัติของสายตรวจ	๑. ตามขนาดของแต่ละพื้นที่ ๒. กำลังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม ๓. ความเหมาะสมตามสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
๓. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่หรือใกล้ที่รับแจ้งต้องรีบเดินทางไปทำการระงับเหตุ และให้บริการ แต่หากเกินขีดความสามารถในการปฏิบัติ ให้ร้องขอกำลังสนับสนุนการปฏิบัติ	เจ้าหน้าที่ตำรวจ ต้องเดินทางไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา ๕ นาที สำหรับย่านชุมชน และในเวลา ๑๐ นาที สำหรับพื้นที่ห่างไกลหรือนอกชุมชน	วิธีคำนวณเวลา ๑. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังสถานีตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ขอให้บริการ ๒. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก.) ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข.) ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค.) ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๓. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่หรือใกล้ที่รับแจ้งต้องรีบเดินทางไปทำการระงับเหตุ และให้บริการ แต่หากเกินขีดความสามารถในการปฏิบัติ ให้ร้องขอกำลังสนับสนุนการปฏิบัติ	เจ้าหน้าที่ตำรวจ ต้องเดินทางไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา ๕ นาที สำหรับย่านชุมชน และในเวลา ๑๐ นาที สำหรับพื้นที่ห่างไกลหรือนอกชุมชน	ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑ ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ ๒ ความสะดวกในการคมนาคม ๓ ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร ๔ ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ ๕ สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่างๆ ๖ อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
๔. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	๑. ผู้แจ้ง แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ ผ่านทางโทรศัพท์ ๑๙๑ ผ่านแอปพลิเคชัน LINE หรือ Police i lert u ๒. เจ้าหน้าที่วิทยุสื่อสาร รับข้อมูลข่าวสารเข้าระบบ	การรับโทรศัพท์ที่แจ้งเหตุสถานีตำรวจ ๑. จะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ ๒. จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้รองรับการแจ้งเหตุผ่าน Police i lert u	สถานีตำรวจต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย ๒ หมายเลข
๕. การควบคุมผู้ต้องหา	การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม ดูแลอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ