

คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจร



สถานีตำรวจภูธรลำปาง

คู่มือการให้บริการประชาชน

เป็นคู่มือที่แสดงให้เห็นประชาชนรับทราบข้อมูลที่ชัดเจนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐว่ามีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็นอย่างไร เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

ขอบเขตการดำเนินการ

หน่วยงานของรัฐที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ประชาชนต้องขออนุญาตจดทะเบียน ขึ้นทะเบียน หรือแจ้งก่อนจะดำเนินการใด ๆ ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

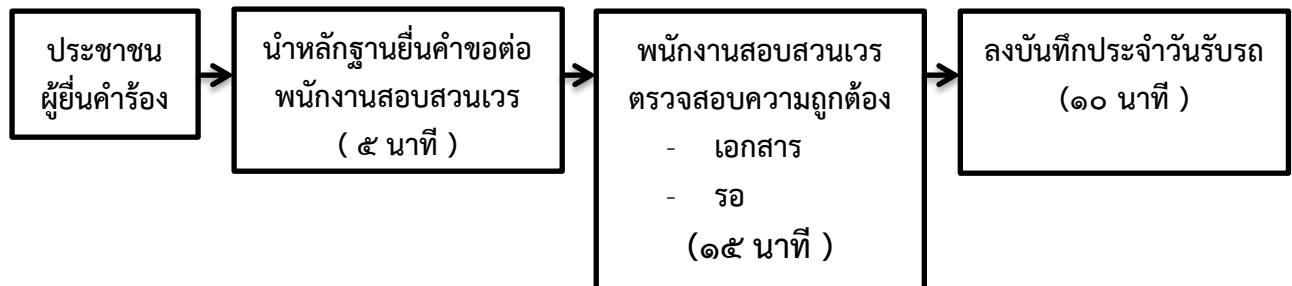
- ๑) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ
- ๒) เพื่อลดต้นทุนในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน
- ๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- ๔) เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ

๔ เป้าหมายของการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

หน่วยงานของรัฐที่มีงานบริการประชาชนที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ประชาชนต้องมายื่นคำขออนุญาตก่อนดำเนินการใดมีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและนำไปใช้ในการให้บริการประชาชน



แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชน
กระบวนการที่ ๑ การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบหลักฐานของกองบัญชาการตำรวจนคร
บาล ตำรวจภูธรภาค ๑-๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้
สภ.ลำปาง



สรุป ๓ ขั้นตอน ๓ จุดบริการ รวมระยะเวลา ๓๐ นาที

- หมายเหตุเงื่อนไข : ๑. ผู้ยื่นคำขอ หลักฐานและสภาพรถจะต้องไม่มีปัญหาในทุกกรณี เช่น เอกสารไม่ครบ ผู้ยื่นคำขอไม่ใช่เจ้าของรถ และอื่นๆ
๒. กรณีมีผู้ยื่นคำขอเกินกว่า ๑ ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลารายถัดไปให้เริ่มนับต่อจากระยะเวลาตามขั้นตอนที่กำหนด

ขั้นตอนและระยะเวลาในการชำระค่าปรับใบสั่งจราจร (ระบบ PTM)



ช่องทางการชำระค่าปรับใบสั่งจราจร

การชำระค่าปรับจราจรปัจจุบันสามารถเลือกชำระได้หลายช่องทางเพื่อบริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ดังนี้

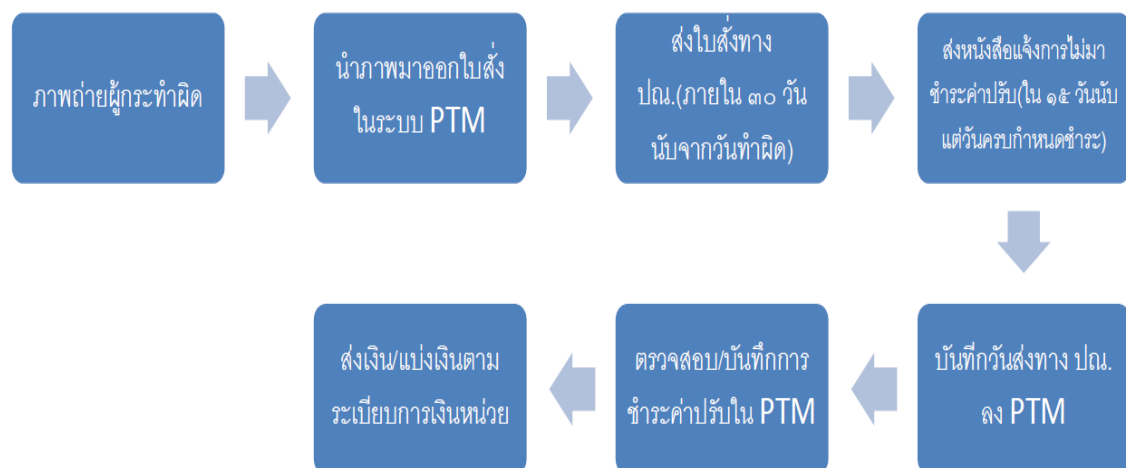
๑. การชำระค่าปรับบนสถานีตำรวจ
๒. การชำระค่าปรับผ่านธนาคารกรุงไทย
๓. การชำระค่าปรับทางไปรษณีย์



สัญลักษณ์ชำระค่าปรับจราจร "PTM"
KTB Maxcom

3

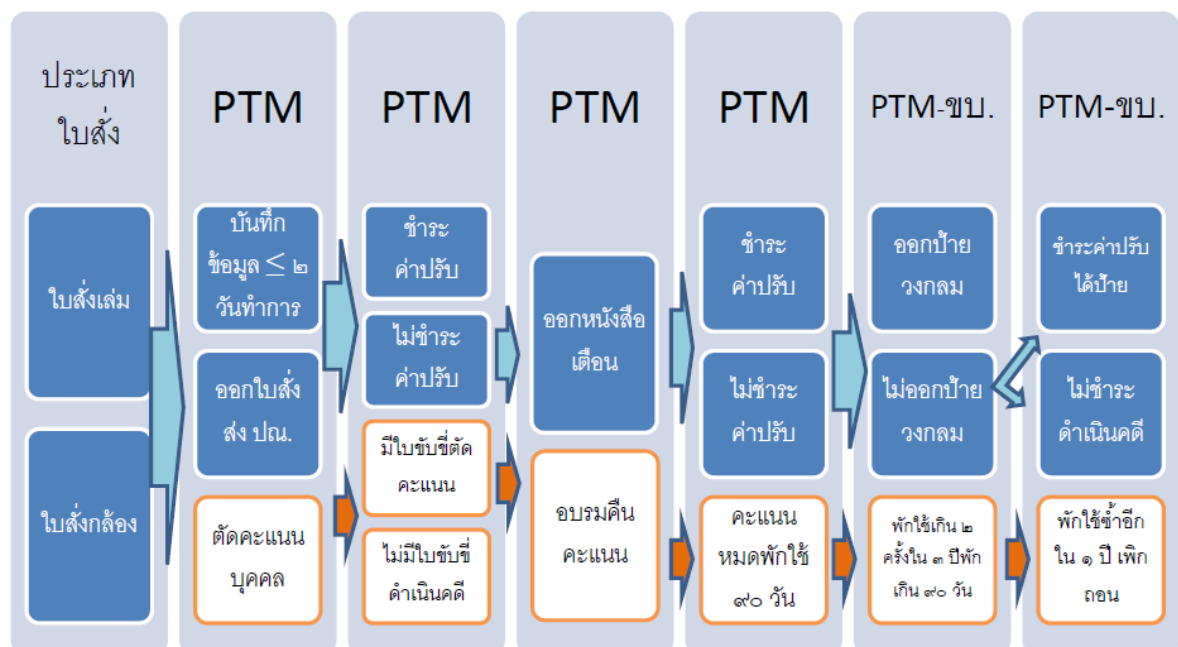
สรุปการออกไปส่งกล้องจากระบบ PTM



สรุปการบันทึกใบสั่งแบบเล่ม ตามหนังสือ ตร.ที่ ๐๐๐๗.๓๔/๖๔๐ ลง ๗ มี.ค.๖๑



ความเชื่อมโยงของระบบบริหารจัดการใบสั่งจราจร(PTM) กับ ขบ.
(จดป้ายวงกลม และ การตัดคะแนน)



อัตราโทษตามกฎหมายจราจร ฉบับใหม่

มีผลบังคับใช้ 5 กันยายน 2565

ฐานความผิด	อัตราโทษ
• ขับรถเร็วเกินกำหนด	ปรับไม่เกิน 4,000 บาท
• ฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจร	ปรับไม่เกิน 4,000 บาท
• ไม่หยุดรถให้คนข้ามทางม้าลาย	ปรับไม่เกิน 4,000 บาท
• ขับรถย้อนศร	ปรับไม่เกิน 2,000 บาท
• จอดรถในที่ห้ามจอด	ปรับไม่เกิน 2,000 บาท
• ไม่สวมหมวกนิรภัย	ปรับไม่เกิน 2,000 บาท
• ไม่สวมเข็มขัดนิรภัย	ปรับไม่เกิน 2,000 บาท
• ขับรถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตหรือร่างกายของผู้อื่น	จำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับ 5,000 - 20,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

หมายเหตุ : ปรับอัตราโทษในข้อหาที่ในวงเล็บตามกฏหมายจราจร
นำมาใช้การดูแลความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน

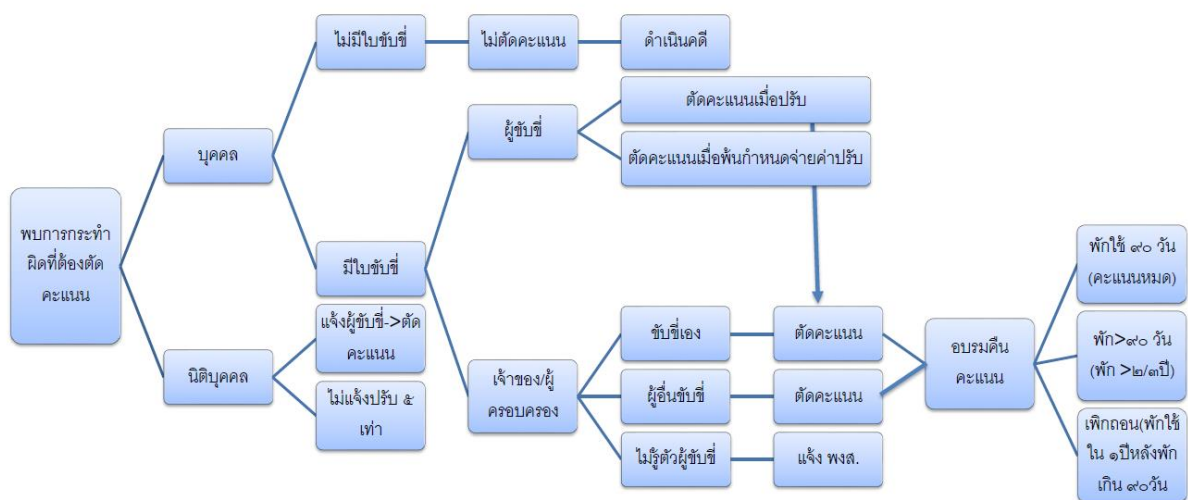


ขับซึ่ปลอดภัย มีวินัยจราจร

ตัวซึ่รักและห่วงใยจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

การตัดคะแนนความประพฤติผู้ซึ่ขับรถ

Workflow การตัดคะแนนความประพฤติในการซึ่ขับรถ



สรุปการดำเนินการตาม ม.141/1 กรณีไม่ชำระค่าปรับในกำหนดหนังสือ
แจ้งเตือนให้ไปชำระค่าปรับ

